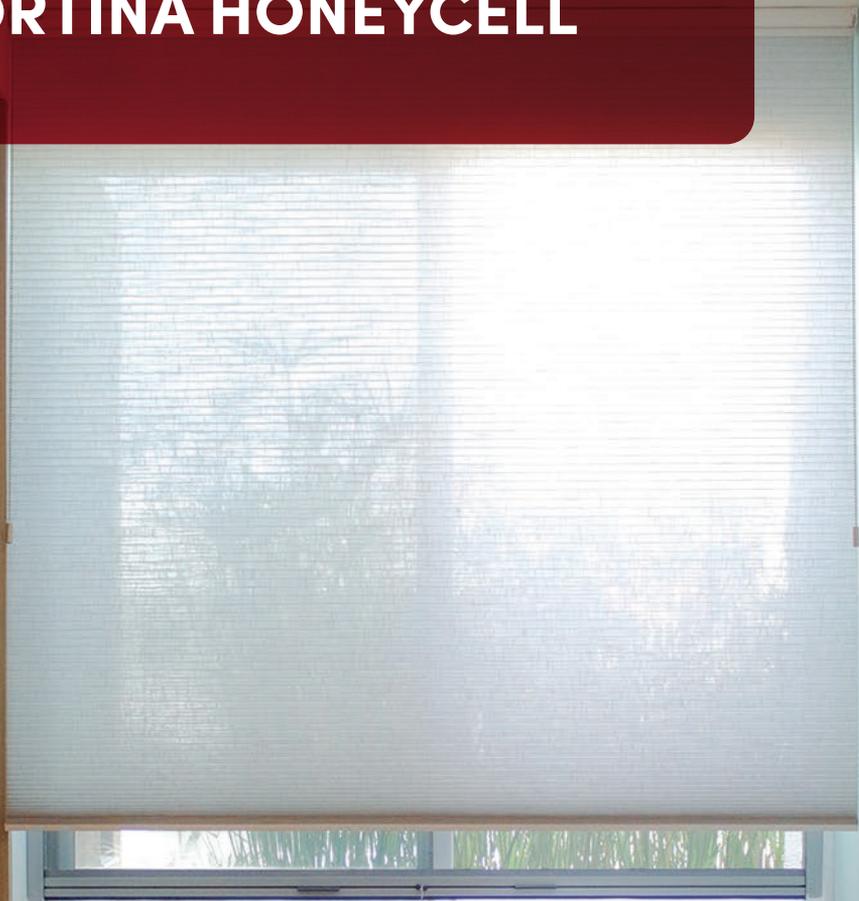


CORTINA HONEYCELL



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Gracias a su estructura celular, los tejidos de nuestras Honeycell tienen excelentes propiedades aislantes, lo que les permite ayudar a ahorrar energía tanto en invierno como en verano. Se requiere menos calefacción y aire acondicionado, lo que da como resultado un clima interior más saludable y confortable. Además, los tejidos de nuestras Honeycell absorben de manera eficiente el ruido.

Nuestro sistema Omnirise, con cabezal de lujo y enrolladores patentados, permite un accionamiento suave del producto. Los enrolladores tienen un diseño único que evita que el cordel se entorche. Esto garantiza que la cortina suba y baje de manera uniforme.

Manejamos tres presentaciones:

Estándar: una persiana única sin espacios de luz lateral. Puede fabricarse en tela blackout o trasluz.

Top Down Botton Up: Novedosa presentación que permite manejar la privacidad de una manera única, gracias a que la cortina se abre tanto de arriba hacia abajo, como de abajo hacia arriba, dejando un espacio libre en la zona superior que ayuda a una mayor entrada de luz. Tecnología patentada para lograr que los cordeles queden estirados.

Día y Noche: Una presentación única que permite combinar dos tejidos en un mismo cabezal. Control perfecto de la luz de día y de noche.

INSTRUCCIONES DE USO DE HONEYCELL MANUALES:

Honeycell Estándar: hale la cadena de mando en posición vertical para subir o bajar la cortina según el nivel deseado de luz.

Honeycell Top Down Botton Up/ Día y Noche: hale la cadena del lado derecho para subir o bajar el perfil inferior de la cortina, y hale la cadena del lado izquierdo para subir o bajar el perfil intermedio.

Si la persiana es motorizada, consulte la etiqueta de Persianas Motorizadas para conocer las instrucciones de uso de los diferentes dispositivos

ADVERTENCIAS PARA EL USO CORRECTO Y EL MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO:

CUIDADO Producto con accionamiento manual: Evite dejar las cadenas o cordeles al alcance de los niños o de sus mascotas para prevenir posibles accidentes como estrangulamiento. Utilice el dispositivo de seguridad (mariposa o bucle) que se envía con el producto y asegúrese que se deje instalado.

CUIDADO Productos con control remoto: No deje el control remoto al alcance de los niños, ni permita que los niños jueguen con este. Instale la base del control a una altura que no sea fácilmente alcanzable por los menores. En caso de que reemplace las baterías, almacene las baterías antiguas en un lugar seguro y deposítelas en contenedores adecuados para el manejo de residuos peligrosos. **Las baterías son muy peligrosas.** Pueden causar ahogamiento, quemaduras en el tracto digestivo y puede ocasionar la muerte.

- Asegúrese de que cuando hale la cadena o el cordel éstos no rocen con la tela. Si nota que la tela se está deshilando en los bordes infórmelo inmediatamente al distribuidor.
- No intente abrir las ventanas cuando la tela de la cortina se encuentre abajo, pues podrá dañar el tejido.
- La exposición directa al agua puede manchar los tejidos y causar mal de tierra, por lo cual se advierte la importancia de cerrar las ventanas para evitar manchas ocasionadas por la lluvia.
- Para subir o bajar la cortina hale la cadena o el cordel con una velocidad y una fuerza apropiada, de lo contrario podrá dañar el freno o desprender la persiana.
- No hale de la tela o de los perfiles para bajar la cortina.
- No intente abrir la ventana cuando la cortina se encuentre obstaculizando el paso.
- Tenga en cuenta que si la cortina llega hasta el piso, se debe subir cuando vaya a barrer, aspirar, o trapear el piso pues podrá manchar la tela, empolverar el producto, desprender el perfil o desgastar los bordes.
- Antes de accionar el producto verifique que no haya objetos que puedan obstruir su movimiento.
- Utilice correctamente el limpiador de vidrios, poniéndolo primero en un trapo y no directamente en la ventana para no correr el riesgo de que este líquido manche las telas.
- Si va a pintar paredes desinstale el producto o protéjalo para evitar manchas de pintura.
- No trate de reparar el producto usted mismo ya que perderá la garantía.

LIMPIEZA DEL PRODUCTO:

- Desempolvar las persianas con un plumero una vez a la semana es la mejor forma de prevenir posibles manchas y mantener la apariencia del producto. Las Honeycell se pueden aspirar por dentro de las celdas para retirar el polvo que se puede alojar al interior de las cámaras. La garantía sobre la tela no aplica cuando es evidente que el producto no ha sido limpiado con alguna regularidad.
- No aplique blanqueadores u otros detergentes fuertes sobre los tejidos que puedan hacerle daño al producto.
- Si necesita realizar un lavado general del producto tenga cuidado, pues un lavado inadecuado puede generar la pérdida de la garantía, tanto en los tejidos como en el funcionamiento del producto.
- Asegúrese de contactar a personal especializado que pueda asegurar un lavado correcto del producto y que pueda ofrecerle garantía sobre el producto.
- Cada tejido tiene un comportamiento diferente por lo cual es importante hacer pruebas iniciales para conocer la posible reacción del tejido.
- Cuando vaya a realizar cualquier limpieza de sus cortinas tenga en cuenta proteger los mecanismos del agua.
- No lave las telas por partes porque esto generará manchas sobre el tejido.
- Las telas en poliéster deben limpiarse con cuidado, ya que estas pueden encogerse, desgastarse en los bordes, pueden perder su consistencia, o pueden perder el color si no se limpian con los elementos y el proceso adecuado.
- En caso de una mancha de polvo, puede usar un borrador de nata o una cinta de papel. En caso de manchas más fuertes puede usar vanish y un secador con aire frío para secar rápidamente.
- No lave las telas en el sol, ni las ponga a secar al sol, ya que esto podría ocasionar que la tela se manche o la tela se encoja.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Cortinas Honeycell: 3 años

Motores: **Consulte la etiqueta de Persianas Motorizadas para conocer la garantía de los motores y accesorios de motorización**

La garantía Pentagrama cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad y en las tolerancias del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, o el desgaste natural del producto. No cubre daños sobre los tejidos, ocasionados después de la entrega. Fallas relacionadas con asesoría e instalación hacen parte de la garantía que otorga el distribuidor y no la fábrica.

El tiempo de la garantía del producto empieza a contar desde el momento en que se emite la factura de venta. Si se realiza el cambio total del producto, el tiempo de garantía empezará a correr nuevamente en su totalidad desde el momento de la reposición, pero si se cambia una o varias piezas del producto, la garantía empieza a correr desde el principio únicamente para la pieza que es cambiada, y para el resto del producto continúa corriendo el tiempo inicialmente definido.

La garantía de Pentagrama consiste en la reparación gratuita de los defectos del producto y el suministro y reemplazo de las partes defectuosas. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición por un producto de similares características y del mismo valor.

Si la cortina presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.

Cubrimiento de la Garantía: La garantía Pentagrama cubre:

- Faltantes de producto o accesorios que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Golpes sobre el producto que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y/o especificaciones solicitadas por el distribuidor en el pedido.
- El mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado.
- Defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.
- Fallas producidas por un desgaste prematuro de los accesorios o de las piezas.
- Decoloración prematura de la tela.

Exclusiones de la Garantía: La garantía Pentagrama NO cubre:

- Manchas inmediatas o posteriores generadas por el mal uso de líquidos, químicos, pinturas, tintas, limpia vidrios, limpia pisos, tinner, vársol, detergentes, u otros agentes externos que caigan sobre los tejidos o los componentes.
- Desgaste de los bordes de la tela ocasionados por el uso incorrecto del trapero o la escoba.
- Manchas, marcas, arrugas, telas encogidas o el daño de componentes en productos que hayan sido lavados de manera incorrecta.
- Mal de tierra o moho que se adhiere a la tela por causa de ambientes húmedos o por causa procesos de limpieza en el que se expone el producto a humedad sin dejar secar correctamente.
- Manchas o marcas sobre el producto ocasionadas por el manejo de éste con manos sucias o empolvadas.
- Marcas, arrugas, magulladuras, quemaduras, rayones, perforaciones, bordes deteriorados y rasgamiento de telas ocasionados por factores externos.
- Marcas o sombras generadas por efectos de la iluminación las cuales sólo son visibles a ciertas horas del día con unas condiciones específicas de luz.
- Marcas, sombras, nudos, marras o detalles en las telas que no sean visibles a menos de 1.00m de distancia.
- Manchas, marcas o residuos sobre los tejidos o componentes generados por insectos.
- Decoloración gradual del producto, del tejido, o parte de éste, por los efectos naturales propios de la exposición al sol.

- Variación en el tono del tejido, en pedidos diferentes, o en ítems diferentes en pedidos en los que no se establece que van en un mismo espacio.
- Arrugas, marcas, tallas sobre telas que no sean reportados a Pentagrama en un plazo máximo de 10 días posteriores al recibimiento de la mercancía. Lo anterior debido a que el producto no se debe dejar empacado por más de 10 días, pues corre el riesgo de marcarse.
- Cortes/perforaciones en las telas o rayones en láminas o accesorios ocasionados por el maltrato o mal uso de cuchillo/as o elementos cortopunzantes.
- Mal funcionamiento del producto y daños sobre la tela, ocasionados por una toma de medidas mal realizada en donde el producto queda muy justo y roza con una pared, con el vidrio, con un perfil, con otra cortina o cualquier otro objeto que obstaculice el movimiento natural de éste, cuando el producto fue medido o instalado por un distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Mal funcionamiento del producto o desprendimiento, ocasionados por una instalación desnivelada o incorrecta cuando la instalación fue realizada por el distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Mal funcionamiento de productos que hayan sufrido reparaciones, desensamblaje o alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica de manera escrita; cortes o cambios en las medidas originales, cambios de mando, cambio de motores, reprogramación de controles, cambios de tela, entre otros. Si la reparación o modificación es realizada por el distribuidor, éste deberá asumir la garantía.
- Mal funcionamiento de productos o cambios de apariencia causados por factores externos o por desastres naturales como inundaciones, movimientos de tierra, vientos tempestivos, etc.
- Oxidación o corrosión del producto o de sus componentes debido a su exposición en ambientes húmedos como cocinas, baños, saunas, turcos, entre otros, o por la exposición del producto a la lluvia o al rocío.
- Fallas en productos que hayan sido elaborados por fuera de especificaciones técnicas, bajo autorización escrita del distribuidor.

Consulte los motivos de exclusión de la garantía relativos a los motores en la etiqueta de Persianas Motorizadas.

IMPORTANTE: Nuestros productos están en constante evolución. La mejora continua de nuestros productos supone el cambio de accesorios. No aplican como garantía solicitudes por cambios en accesorios o cambios en las presentaciones de los productos. Si un pedido es complemento de otro, el distribuidor y el cliente deberá ser consciente que pueden presentarse cambios.

Si la cortina presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.

ACLARACIONES IMPORTANTES SOBRE NUESTRAS HONEYCELL

- **Tolerancia en la altura:** Las Honeycell tienen una tolerancia en la altura de fabricación de 1cm.
- Leve variación en el tono de las telas pueden presentarse entre diferentes lotes. Es muy importante hacer la anotación en el pedido cuando hay más persianas en un mismo espacio de manera que se pueda comparar el tono.
- **Cadena continua:** El estándar de fabricación de las Honeycell manuales se acciona por medio cadena continua la cual está disponible en 3 tamaños estándar. No se puede fabricar la cadena de una altura específica a no ser que ésta sea superior a la altura de la cortina para que pueda subir completa.
- **Honeycell Top Down Botton Up/ Día y Noche:** estas presentaciones llevan dos mandos, uno a cada lado. Si la cortina es motorizada lleva dos motores.
- **Efectos de luz sobre tejidos:** algunos bombillos o lámparas, ya sea por el tipo de luz, por la ubicación o por la forma cómo se dirige la luz sobre la cortina, pueden generar efectos sobre las telas como variaciones en el tono o sombras que no son propias de las telas sino ocasionadas por un efecto visual. Estos efectos no son causal de garantía.
- **Instalación del dispositivo de seguridad:** la instalación del dispositivo de seguridad en Honeycell manuales es obligatorio.

