

# INFORMACIÓN - GARANTÍA



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

- Con el tiempo y debido al peso que ejercen los perfiles sobre la tela, las Romanas pueden ceder entre 1cm y 3cm en su altura.
- Existe una tolerancia de + - 5mm en la altura total de la cortina y en la altura de los pliegues.
- Romanas de diferentes alturas pueden tener tamaños diferentes de los pliegues. Es importante tener esto presente cuando se tienen en un mismo espacio persianas con diferentes alturas pues los pliegues podrán no quedar nivelados.
- Leves ondulaciones del tejido a lo largo de los perfiles se consideran una característica normal del producto debido a la presión que ejercen éstos sobre el tejido y al proceso manual de ensamblaje.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

Las persianas Romanas tienen un tiempo de garantía de 2 años en el sistema y los mecanismos manuales y de 2 a 5 años en los tejidos (depende el tejido). Este tiempo de garantía empieza a contar a partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecta o el desgaste natural del producto.

Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.