

# PERSIANAS Y CORTINAS MOTORIZADAS



## ACLARACIONES IMPORTANTES SOBRE EL PRODUCTO:

### Accionamiento de productos con control remoto o interruptor de pared:

Los controles remoto o interruptores monocanal mueven una persiana o un grupo de persianas. Los controles multicanal mueven dos o más persianas o grupos de persianas (según número de canales). Las persianas que se agrupan en un mismo canal subirán y bajarán al mismo tiempo.

- Si tiene un control remoto multicanal asegúrese de que el control se encuentra en el canal adecuado para mover la cortina que usted desea accionar.
- Presione el botón superior para subir la persiana, o para deslizar el producto hacia la derecha en el caso de productos que se desplazan de manera horizontal.
- Presione el botón del medio para frenar la persiana en el punto deseado.
- Presione el botón inferior para bajar la persiana, o para deslizar el producto hacia la izquierda, en el caso de los productos que se desplazan de manera horizontal.

Algunos controles como los Coulisse y los Motion vienen con botones arriba, abajo, en el centro, a la derecha y a la izquierda, en ese caso el manejo es el siguiente para persianas que se mueven de manera lateral:

- Presione el botón derecho para deslizar el tejido o las lamas hacia la derecha.
- Presione el botón del medio para frenar la persiana en el punto deseado.
- Presione el botón izquierdo para deslizar el tejido o las lamas hacia la izquierda.
- Presione el botón de arriba o abajo para inclinar las lamas (aplica en Verticales, Sheer Vertesse y Sheer Classic).

Con la tecnología de radiofrecuencia no es necesario apuntar a la persiana para accionar el movimiento de ésta, pero tienen un alcance de hasta 200m en áreas abiertas y 20m en áreas cerradas con un máximo de 2 obstáculos.

### Accionamiento de productos con cadena Pull:

Algunos productos con motores Motion tienen la opción de ser accionados mediante una cadena que está instalada en la cabeza del motor. Esta cadena se hala una vez para subir o bajar la persiana, y se mantiene halada para llevar el producto a su posición favorita.

Accionamiento de productos con temporizadores Pentagrama:

El temporizador Pentagrama cuenta con un horario de apertura y un horario de cierre al día el cual se ejecuta de manera automática. Por estándar de fábrica el temporizador está programado para subir a las 6:30am y bajar a las 5:50pm. Si se necesita modificar este horario se puede consultar el manual.

### **Accionamiento de productos con sensores Pentagrama o Somfy:**

En nuestro portafolio de accesorios de motorización Pentagrama contamos con diferentes tipos de sensores: de luz, de luz y viento y de movimiento. El sensor de luz detecta la intensidad de luz solar y envía la señal al motor para cerrar la cortina o el toldo. El sensor de viento detecta la velocidad del viento y envía la señal al motor para cerrar el toldo o la pérgola. El sensor de movimiento detecta el movimiento del toldo o la pérgola y envía la señal para cerrar el producto. Todos los sensores se gradúan de acuerdo con el nivel de sensibilidad.

### **Accionamiento de productos con Motores Wi-Fi Pentagrama:**

Los motores Wi-Fi Pentagrama se pueden manejar desde la app CONNECTOR+, la cual permite subir, bajar y frenar la persiana, establecer escenas y horarios de apertura y cierre automático. También se pueden accionar desde el control remoto.

### **Accionamiento de productos con Control Universal Wi-Fi:**

El control Universal Wi-Fi Pentagrama permite manejar las persianas motorizadas con motores Pentagrama desde una app llamada CONTROS. El control Universal Wi-Fi Motion permite manejar persianas motorizadas con motores Motion desde una app llamada MOTION BLINDS. Desde ambas aplicaciones se pueden subir, bajar y frenar las persianas, establecer escenas y horarios de apertura y cierre automático. También se pueden accionar desde el control remoto.

### **Asistentes de Voz:**

El control universal Wi-Fi Pentagrama y Motion se puede sincronizar con asistentes de voz como Alexa y Google Home. Con estos asistentes se ejecutan comandos de voz para mover las persianas.

### **Sistema de automatización Externos:**

Las persianas instaladas en sistemas de automatización usualmente se controlan desde un panel central o desde un dispositivo móvil como un teléfono inteligente o una tablet. El automatizador o integrador deberá indicar el uso correcto del producto.

En el caso de motores de radiofrecuencia es posible accionar el motor tanto desde los dispositivos habilitados por el sistema de automatización como desde un control remoto. En el caso de motores alámbricos, las persianas solo se pueden accionar desde el sistema de automatización.

Algunos sistemas de automatización permiten frenar la cortina en cualquier punto del recorrido, mientras que otros sistemas tienen únicamente la opción de subir o bajar la cortina por completo. Esto depende del sistema de automatización y no del tipo de motor.

## GARANTÍA DE MOTORES

A continuación se describen los tiempos de garantía de los motores de acuerdo a la marca, los motivos de exclusión de la garantía y las recomendaciones de instalación, entrega y uso correcto del producto.

**IMPORTANTE:** Nuestros productos están en constante evolución y mejora. La mejora continua de nuestros productos supone el cambio de accesorios. No aplican como garantía solicitudes por cambios en accesorios o cambios en las presentaciones de los productos. Si un pedido es complemento de otro, el distribuidor y el cliente deberán ser consciente que pueden presentarse cambios.

## TIEMPOS DE GARANTÍA DE MOTORES Y ACCESORIOS DE MOTORIZACIÓN:

**Motores Pentagrama:** 5 años motores vendidos a partir del 1 de marzo de 2018 . Motores vendidos antes, 3 años.

**Motores Somfy:** 5 años

**Motores Coulisse:** 5 años

**Motores Motion:** 5 años.

Accesorios de motorización de todas las marcas (controles, sensores, tarjetas, interruptores, switch, control universal Wi-Fi): 1 año en todas las marcas; 6 meses para las baterías.

## ADVERTENCIA

**PELIGRO:** No deje el control remoto al alcance de los niños, ni permita que los niños jueguen con éste. Instale la base del control a una altura que no sea fácilmente alcanzable por los menores. En caso de que reemplace las baterías, almacene las baterías antiguas en un lugar seguro y depositelas en contenedores adecuados para el manejo de residuos peligrosos. Los controles remotos fabricados y vendidos después de Marzo de 2021 vienen con tornillos que protegen la tapa. Las baterías son muy peligrosas. Pueden causar ahogamiento, quemaduras en el tracto digestivo y pueden ocasionar la muerte.

### Motivos de exclusión de la garantía de motores y accesorios de motorización:

- La garantía no cubre defectos que puedan presentarse debido a una instalación incorrecta del motor eléctrico, lo cual puede suceder al proveer corriente al cable de tierra, al no conectar el cable de tierra, al hacer una conexión en paralelo en los motores alámbricos, o al conectar motores entre si desde los cables del motor.
- La garantía no cubre fallas en productos (motores o accesorios) con signos de oxidación o sulfatación.
- La garantía del motor no cubre fallas ocasionadas por daños intencionales en la antena de señal del motor o del Energy OFF.
- La garantía del motor no cubre cambios o picos de voltaje que puedan quemar el motor eléctrico.
- La garantía no cubre defectos que pueda presentar el motor después de una caída o de un golpe del producto.
- La garantía no cubre el agotamiento o deterioro normal de las baterías de los dispositivos de accionamiento o del motor y no cubre el reemplazo de las baterías de los dispositivos de accionamiento.
- La garantía del motor no cubre la desprogramación intencional de los fines de carrera.
- La garantía del motor no cubre fallas causadas por inhibidores de señal o antenas que causen interferencia.
- La garantía del motor no cubre ruidos ocasionados por la amplificación del sonido debido a la superficie de instalación.
- La garantía del motor no cubre ruidos ocasionados por falta de lubricación de los soportes.
- La garantía del motor no cubre daños ocasionados por el uso de cables muy delgados que pueden producir un corto o quemar el motor eléctrico.
- La garantía de los motores a batería no cubre daños ocasionados por un uso de un cargador diferente al estipulado (5voltios y 1 amperio).
- La garantía no cubre la incompatibilidad del motor con protocolos de automatización diferentes a los sugeridos para cada tipo de motor.

**IMPORTANTE:** Nuestros productos están en constante evolución y mejora. La mejora continua de nuestros productos supone el cambio de accesorios. No aplican como garantía solicitudes por cambios en accesorios o cambios en las presentaciones de los productos. Si un pedido es complemento de otro, el distribuidor y el cliente deberán ser consciente que pueden presentarse cambios.

## PRECAUCIONES SOBRE LA INSTALACIÓN DE PERSIANAS MOTORIZADAS

- La instalación del motor la debe realizar personal calificado.
- El instalador deberá probar el voltaje antes de instalar con un Tester de 110 voltios. El voltaje debe ser de 110 voltios, como mínimo 90 y como máximo 125. Si es menor de 90 voltios el motor no funcionará o funcionará de manera lenta, si es mayor de 125 voltios el motor se quemará.
- Advertencia CONEXIÓN EN PARALELO en motores alámbricos: no se deben conectar dos o más motores alámbricos a un mismo interruptor sencillo o de un polo en paralelo, pues invalidaría la garantía y puede provocar que los motores operen inadecuadamente e inclusive que se dañen; cada motor debe ir conectado a un interruptor sencillo, o dos motores a un interruptor doble. Si se van a conectar a un sistema de automatización externo, cada motor deberá ir conectado a un relay.
- Advertencia CONEXIÓN EN PARALELO en motores de radiofrecuencia: los motores RF pueden conectarse en paralelo, es decir que se pueden conectar desde un mismo punto eléctrico, pero no se deben conectar entre si, desde los cables de los motores; cada motor debe conectarse al cable de origen.
- Si hay varios motores conectados a un mismo punto eléctrico, se debe verificar que no se exceda el amperaje.
- Advertencia MOTORES A BATERÍA: Los motores a batería se deben cargar con un cargador de 5 Voltios y 1 Amperio. No se deben usar cargadores de un amperaje superior, pues podrá dañar la batería.
- El motor ni el control deben quedar expuestos al agua o a la humedad. Si el motor está instalado en exterior debe tener canaleta.
- El cable del motor debe quedar de manera tal que el agua no pueda correr y entrar al motor. Esto es importante para productos de exterior.
- Todos los cables del motor se deben conectar incluyendo el polo a tierra.
- La antena de los motores y el cable Energy off deben quedar libres. No se deben cortar, ni enrollar en los cables del motor, ni esconder en el cabezal o en la pared o el techo.
- Si se requiere cortar los cables del motor, estos no deben quedar de menos de 15cm de largo, ya que esto dificultaría la revisión e invalidaría la garantía.
- Si se requiere alargar los cables de los adaptadores se debe hacer el empalme con la polarización correcta, es decir el negativo con negativo, positivo con positivo.
- Los motores NUNCA se deben abrir para reparar.

En el Portal del Distribuidor, los distribuidores autorizados podrán encontrar la guía rápida de programación de motores.

### **IMPORTANTE: INHIBIDORES DE SEÑAL**

- En algunos lugares hay inhibidores de señal que pueden impedir el funcionamiento correcto de los motores de radiofrecuencia de cualquier marca.
- Para que los motores y dispositivos de radiofrecuencia operen correctamente no debe haber inhibidores de señal o antenas cercanas que puedan bloquear la señal de radiofrecuencia.

### **IMPORTANTE: AUTOMATIZACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS**

- El distribuidor deberá probar los motores, pero la instalación al sistema de automatización la deberá realizar el automatizador.
- Para evitar que nuestros distribuidores deban asumir garantías por causa de una conexión indebida sugerimos hacer entrega de un acta en el que quede constancia que los motores se entregan al automatizador o integrador en condiciones óptimas de funcionamiento.
- La señal de los motores de radiofrecuencia varía de acuerdo con la marca, por lo cual no todos los motores se pueden conectar con todos los sistemas de automatización.
- Las aplicaciones de los dispositivos de comandos de voz como Alexa, Google Home o Siri están en constante evolución y actualización y no es garantía la incompatibilidad con estos sistemas.

